

FORMULARIO DE RECLAMO INCONVENIENTE CON TRANSACCIONES



Lugar y Fecha: _____ , _____

Seleccione el tipo de inconveniente presentado:

- Compra duplicada (dos cargos en la misma tarjeta)
- El pago se realizó en efectivo, con otra tarjeta o por otro medio, pero el débito está aplicado
- Compra anulada – Reembolso no recibido
- Compra cancelada / No finalizada – Comercio no ofreció reembolso
- Mercadería o servicios no son lo descrito o están defectuosos
- Mercadería o servicios no recibidos
- Transacción recurrente cancelada - Débito aplicado
- Mercadería falsificada
- Monto cobrado incorrecto
- Retiro de efectivo internacional no dispensado o dispensado parcialmente
- Otra (Especifique): _____

Explique el motivo del reclamo y lo sucedido:

Detalle las transacciones reclamadas:

Fecha	Comercio	Monto

Nombre completo (incluye apellido de casada): _____

Número de DPI / Pasaporte: _____

Número de tarjeta involucrada: - X X X X - X X X X -

Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

Dirección: _____

Firma